



CONSEIL ONTARIEN  
POUR L'ÉDUCATION  
TECHNOLOGIQUE

## LES PRATIQUES COMMERCIALES

---

Coiffure et esthétique  
TXJ4E  
Juin 2020

A stylized grey hand is shown pointing towards the right, with a blue circular icon containing a white 'S' shape. The background of the page features a vertical column of colorful squares on the left side, transitioning from green at the top to purple and blue at the bottom.

**RESSOURCE  
EN LIGNE**



# Table des matières

---

Introduction .....	2
Aperçu du projet.....	2
Connaissances préalables .....	2
Activités d'apprentissage .....	2
Activité 1 – Recherche et réponse aux questions du manuel de l'employé.....	2
Activité 2 – Organiser une excursion virtuelle ou un conférencier invité .....	2
Activité 3 – Créer un manuel de l'employé qui pourrait être utilisé dans un Salon/Spa .....	2
Activité 4 – Compléter la feuille des mathématiques au salon .....	2
Ressources.....	3
Planification .....	3
Stratégies d'enseignement.....	3
Objectifs d'apprentissage et critères de réussite .....	3
Attentes et contenus d'apprentissage .....	4
Différenciation pédagogique.....	4
Carrières dans le domaine de la technologie .....	4
Rapport et réflexion.....	4
Annexe A – Vidéo « YouTube » expliquant comment calculer les pourcentages.....	5
Annexe B – Feuille de travail pour les élèves et plan pour le manuel de l'employé .....	6
Activité #1 .....	6
Section A - Refuser un travail dangereux .....	6
Section B - Autres considérations.....	7
Grille d'évaluation adaptée pour le manuel de l'employé .....	8
Annexe C – Corrigé pour la feuille de travail et suggestions de notation pour l'enseignant. ....	10
Activité #1 .....	10
Section A - Refuser un travail dangereux .....	10
Section B.....	12
Annexe D – Feuille d'exercices des mathématiques au salon pour les élèves .....	14
Annexe E – Corrigé pour la feuille d'exercices des mathématiques au salon .....	15
Annexe F – « Kahoot » jeu pour les mathématiques au salon.....	17
Références .....	18

# Introduction

**Code de cours :** TXJ4E

**Technologie à portée générale :** Coiffure et esthétique

**Destination:** Marché du travail

**Niveau :**12

**Prérequis :** TXJ3E

**Nom du projet :** Les pratiques commerciales

## Aperçu du projet

Ce plan de cours porte sur les pratiques commerciales et est adapté au cours TXJ4E. Les élèves rechercheront des informations sur les sites Web gouvernementaux concernant les droits de l'homme, le droit du travail et la santé et la sécurité. Les élèves seront invités à créer un manuel de l'employé qui pourrait être utilisé dans un salon ou un spa. Il existe également une feuille de calcul pour les salons où les élèves peuvent s'entraîner à résoudre les équations mathématiques courantes qui se présentent dans ce secteur.

## Connaissances préalables

Les élèves doivent savoir comment faire quelques calculs de base concernant les pourcentages. Les élèves peuvent avoir besoin d'être formés aux méthodes de recherche appropriées afin de s'assurer qu'ils obtiennent des informations de qualité pour leurs recherches, et qu'ils obtiennent sur des sites Web de confiance ou gouvernementales.

## Activités d'apprentissage

Activité 1 – Recherche et réponse aux questions du manuel de l'employé

Activité 2 – Organiser une excursion virtuelle ou un conférencier invité

Parler avec un propriétaire ou un gérant de salon ou de spa pour discuter avec les étudiants des difficultés rencontrées dans la gestion de leur entreprise. Demander aux élèves de rédiger à l'avance des questions à poser sur un document Google partagé.

Activité 3 – Créer un manuel de l'employé qui pourrait être utilisé dans un Salon/Spa

Activité 4 – Compléter la feuille des mathématiques au salon

## Ressources

1. Feuille de travail pour le manuel de
2. Feuille de réponse et de notation et grille d'évaluation pour le manuel de l'employé
3. Document sur les mathématiques en salon
4. Réponses sur les mathématiques en salon
5. Une vidéo « *YouTube* » expliquant comment résoudre les problèmes sur les mathématiques en salon
6. Un « *Kahoot* » pour les mathématiques en salon

## Planification

Les enseignants peuvent afficher ou distribuer du matériel aux élèves avec des ressources. Il est suggéré que les élèves aient des connaissances préalables en mathématiques, mais les élèves d'une direction universitaire ne couvrent pas toujours les pourcentages. C'est pourquoi j'ai inclus une vidéo « *YouTube* » pour expliquer ; à vous de décider si elle doit être utilisée comme devoir d'apprentissage asynchrone. Il y a également un jeu « *Kahoot* » si vous souhaitez le faire en classe pour enseigner les pourcentages et quelques mathématiques de base de salon.

## Stratégies d'enseignement

Les enseignants pourraient organiser une sortie virtuelle avec un propriétaire de salon ou de spa pour connaître leur point de vue sur la gestion d'une entreprise. Les étudiants pourraient être invités, avant la réunion, à poser des questions au propriétaire/directeur de l'entreprise. Demandez aux élèves de poser des questions avant l'évènement.

Discussions de groupe avec la classe avant l'affectation, afin de discuter de ce qui fait un bon employé ou un bon employeur. Lorsque vous commencez un nouvel emploi, à quel type de formation et d'orientation pouvez-vous vous attendre ? Les élèves et les enseignants peuvent également discuter de certaines des questions auxquelles les élèves ont dû faire face après la fin du projet ou pendant celui-ci.

Stratégies de motivation : Les élèves peuvent souhaiter posséder leur propre salon un jour. Les élèves ont des emplois d'été à temps partiel et doivent connaître leurs droits au travail ou savoir où trouver ces ressources.

## Objectifs d'apprentissage et critères de réussite

Les élèves démontreront leur compréhension des pratiques commerciales dans un salon ou un spa.

Les élèves feront preuve d'esprit critique, de résolution de problèmes et d'aptitudes à la communication.

## Attentes et contenus d'apprentissage à l'appui des programmes d'études de la 11e à la 12e année en Ontario

- B3 Concevoir des services de coiffure et d'esthétique en appliquant le processus de design ou de résolution de problèmes;
- B4 Faire preuve des pratiques exemplaires pour maintenir un environnement de travail sûr et sain pour les étudiants et les clients.
- C2 Explorer des possibilités d'entrepreneuriat dans le secteur de la coiffure et de l'esthétique.
- D1 Expliquer l'objectif de la législation relative à la santé et à la sécurité dans le secteur de la coiffure et de l'esthétique;
- D2 Identifier et décrire les possibilités de carrière et les exigences de formation et d'éducation connexes dans l'industrie de la coiffure et de l'esthétique.

### Différenciation pédagogique

Pour les apprenants complexes, l'enseignant peut envisager de faire des calculs d'addition et de soustraction de base pour effectuer des changements dans les mathématiques de salon.

Pour le manuel de l'employé, l'enseignant pourrait présenter les informations à l'étudiant et lui permettre de faire des choix pour son manuel en fonction des informations fournies. Les élèves pourraient utiliser des graphiques pour choisir les codes vestimentaires, etc.

### Carrières dans le domaine de la technologie

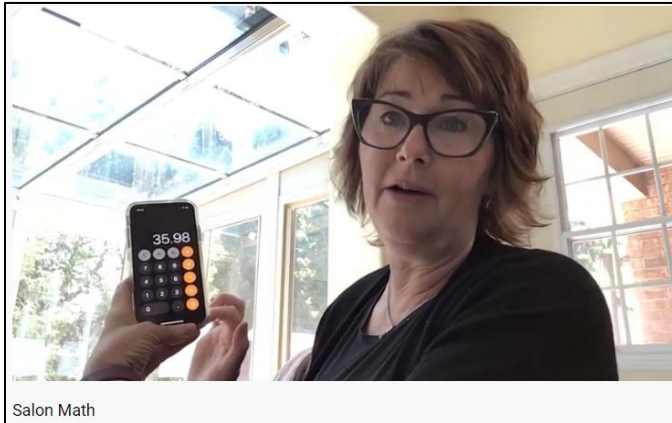
Les élèves auront la possibilité de prendre le point de vue d'un propriétaire de salon ou d'un spa avant de devenir un véritable employé.

### Rapport et réflexion

Les enseignants peuvent demander aux élèves de remplir un rapport de conception, de réfléchir ou de créer un portfolio pour consolider leur apprentissage. Ce serait un bon moyen de saisir la compréhension de l'étudiant dans un format sommatif et de l'utiliser afin de préparer son examen pour son entrée sur le marché du travail.

## Annexe A – Vidéo « YouTube » expliquant comment calculer les pourcentages

[YouTube Video Explaining How to Calculate Percentages](#)



[http://www.octe.ca/application/files/5215/9253/6716/Salon\\_Math\\_3.mp4](http://www.octe.ca/application/files/5215/9253/6716/Salon_Math_3.mp4)

# Annexe B – Feuille de travail pour les élèves et plan pour le manuel de l'employé

## Manuel de l'employé

### Aperçu de la leçon

Les élèves concevront un manuel de l'employé pour un salon ou un spa. Les élèves effectueront des recherches sur les critères suivants et élaboreront ensuite le manuel en se basant sur ces informations, leurs propres opinions et croyances. Ils vont démontrer leur compréhension des pratiques commerciales et des réglementations en matière de santé et de sécurité.

### Activité #1

#### Section A

**Vous trouverez les réponses aux questions suivantes sur le site du [Ministère du Travail](#)**

**Répondre aux questions suivantes en utilisant les lignes directrices de l'Ontario.**

1. Quel est le salaire minimum pour un étudiant et un travailleur régulier ?
2. Quelles sont les déductions légales qui sont prélevées sur votre salaire ?
3. Quel est le pourcentage que vous devez recevoir pour les indemnités de vacances si vous travaillez dans l'entreprise depuis moins de 5 ans ?
4. Combien de semaines de congés payés avez-vous droit après 5 ans ?

#### **Une journée de travail moyenne**

5. Qu'est-ce qui est considéré comme la durée moyenne de travail pour une journée ?

#### **Vacances**

6. Combien y a-t-il de jours fériés en Ontario ?
7. Quels sont les jours fériés ?
8. Les étudiants ont-ils droit d'être payés pour les jours fériés ?

### Refuser un travail dangereux

Utiliser la ressource <https://www.ontario.ca/fr/document/guide-de-la-loi-sur-la-sante-et-la-securite-au-travail> pour cette partie.

9. Que faites-vous si vous avez l'impression que votre supérieur vous demande de faire quelque chose de dangereux dans votre travail ? Avez-vous le droit de refuser ?

## Quelques questions communes supplémentaires

- Combien d'heures peut-on demander à un employé de travailler avant d'avoir droit à une pause repas ?
- Qui est responsable de la prise de décision concernant le code vestimentaire ?
- Un employeur peut-il vous faire porter un uniforme et ensuite vous le faire payer ?
- Où puis-je me renseigner sur les règles en matière de harcèlement et de discrimination ?

## Section B

### Quelques questions à considérer si vous êtes propriétaire d'un salon ou d'un spa

1. Que feriez-vous si l'un de vos collaborateurs venait trois fois en retard au cours des deux dernières semaines ?
2. Auriez-vous un code vestimentaire dans votre salon ou votre spa ? Quel serait-il ?
3. Comment traiterez-vous un membre du personnel qui jurerait dans ses conversations et parlerait de « faire la fête » devant les clients ?
4. Vous avez deux membres du personnel qui ont des ouvertures pour ce vendredi ? Un de vos employés est là depuis un an, l'autre depuis seulement 3 mois. La jeune employée a travaillé très dur et l'employée plus âgée semble être au téléphone et peu motivée. Vous avez un client du salon qui veut réserver une couleur pour vendredi. Elle ne se soucie pas de savoir qui s'occupe de ses cheveux. À qui donneriez-vous la cliente ? En cas de contestation de la décision, comment vous défendriez-vous ?
5. La plupart des salons et des spas n'ont pas d'assurance dentaire ou médicale, mais pouvez-vous penser à certains avantages de travailler dans un salon ?
6. Selon vous, quel serait le bon nom pour votre salon ou votre spa ?
7. Quelles pratiques d'hygiène et de désinfection les employés de votre salon ou de votre spa devraient-ils suivre ?

(Consultez votre unité sanitaire locale pour obtenir ces informations) Voici un exemple de la réglementation des unités sanitaires de [Perth and Huron Health Units regulations](#).

8. Rédigez une déclaration de mission pour votre salon ou votre spa qui reflète vos idées sur ce que serait une bonne ambiance pour votre salon ou votre spa.

### Quelques autres considérations que vous pourriez vouloir ajouter à votre manuel de l'employé :

- À quelle fréquence votre employé sera-t-il payé ? La loi vous oblige à établir une période de paie et à la respecter.
- Offrirez-vous des commissions si vos employés vendent des produits au détail ?
- Offrirez-vous un salaire, une commission ou une combinaison des deux ?
- Comment gèrerez-vous les congés de maladie, les vacances et les horaires ?
- Organiseriez-vous régulièrement des réunions du personnel ? Paieriez-vous vos employés pour cela ?
- Qu'en est-il des incitations pour votre personnel à suivre des cours/études supplémentaires ?
- Empreinte / pratiques environnementales ?



Grille d'évaluation adaptée pour le manuel de l'employé

Critères d'évaluation	Niveau 4 (80-100%)	Niveau 3 (70-79%)	Niveau 2 (60-69%)	Niveau 1 (50-59%)
<p><b>Compétences en matière de recherche</b></p> <p><b>Compréhension des normes et des droits des travailleurs</b></p>	<p>L'élève a répondu correctement à toutes les questions et a élaboré des réponses qui ne se limitent pas à un seul mot.</p> <p>Il a utilisé les sites Web du gouvernement et a vérifié que ses réponses correspondent à la législation du travail de l'Ontario.</p>	<p>L'élève a répondu correctement à toutes les questions.</p> <p>Il a utilisé les sites Web du gouvernement et vérifié que ses réponses correspondent au droit du travail de l'Ontario.</p>	<p>L'élève a répondu correctement à la plupart des questions.</p> <p>L'élève a surtout utilisé les sites Web du gouvernement de l'Ontario.</p> <p>L'élève n'a peut-être pas toujours vérifié la validité du site Web de l'Ontario.</p>	<p>L'élève n'a répondu correctement qu'à certaines des questions.</p> <p>L'élève a juste tapé des questions dans une recherche et n'a pas vérifié la validité des sites Web de l'Ontario.</p>
<p><b>Comprendre les questions de santé et de sécurité dans un salon ou dans un spa</b></p>	<p>L'élève a inclus dans son manuel une description détaillée de ce qu'un employé doit faire pour assurer la sécurité de ses clients, de ses collègues et de lui-même.</p> <p>L'élève décrit explicitement les meilleures pratiques.</p>	<p>L'élève a inclus dans son manuel, une description détaillée de ce qu'un employé doit faire pour assurer la sécurité de ses clients, de ses collègues et de lui-même.</p>	<p>L'élève a décrit comment traiter les peignes et les brosses après chaque service et a établi un plan de ce qui doit être fait dans un salon ou dans un spa.</p>	<p>L'élève a décrit comment traiter les peignes et les brosses après chaque service.</p>

<p><b>Comprendre les pratiques commerciales dans le cadre d'un salon</b></p>	<p>L'élève a démontré dans son manuel comment un salon ou un spa doit fonctionner de manière idéale.</p> <p>L'élève a identifié un nombre considérable de problèmes clés qui pourraient surgir dans ce secteur et il a une connaissance exceptionnelle des pratiques commerciales dans le secteur de la coiffure et de l'esthétique.</p>	<p>L'élève a démontré dans son manuel comment un salon ou un spa doit fonctionner de manière idéale.</p> <p>L'élève a identifié certains problèmes clés qui pourraient surgir dans ce secteur et a une idée de son niveau de pratique commerciale dans l'industrie de la coiffure et de l'esthétique.</p>	<p>L'élève a démontré dans son manuel quelques points clés sur la façon dont un salon ou un spa doit fonctionner.</p> <p>L'élève a identifié deux problèmes clés qui pourraient se poser dans ce secteur et il a une idée de son niveau de pratique commerciale dans l'industrie de la coiffure et de l'esthétique.</p>	<p>L'élève a démontré dans son manuel un minimum de points clés sur la façon dont un salon ou un spa doit fonctionner.</p> <p>L'élève a identifié un problème clé qui pourrait survenir dans ce secteur et n'a que très peu d'informations sur les pratiques commerciales de son niveau dans le secteur de la coiffure et de l'esthétique.</p>
--	--	---	---	--

# Annexe C – Corrigé pour la feuille de travail et suggestions de notation pour l’enseignant.

## Activité #1

Affectation des normes d’emploi, répondre à toutes les questions suivantes en utilisant les sites Web mis en ligne.

### Section A

**Vous trouverez les réponses aux questions suivantes sur le site du [Ministère du Travail](#)**

**Répondre aux questions suivantes en utilisant les lignes directrices de l’Ontario.**

1. Quel est le salaire minimum pour un étudiant et un travailleur régulier ?

En juin 2020, le salaire minimum normal est de 14 dollars de l’heure et le salaire minimum d’un étudiant est de 13,25 dollars de l’heure.

2. Quelles sont les déductions légales qui sont prélevées sur votre salaire ?

Assurance-emploi, Régime de pensions du Canada et impôt sur le revenu.

3. Quel est le pourcentage que vous devez recevoir pour les indemnités de vacances si vous travaillez dans l’entreprise depuis moins de 5 ans ?

4%

4. Combien de semaines de congés payés avez-vous droit après 5 ans ?

Trois semaines

### Une journée de travail moyenne

1. Qu’est-ce qui est considéré comme la durée moyenne de travail pour une journée ?

Une journée moyenne se compose de 8 heures, si l’employé et l’employeur s’accordent sur le fait que cette durée peut être plus longue. Jusqu’à 48 heures par semaine.

**Vacances : Utilisez le <https://www.ontario.ca/fr/document/votre-guide-de-la-loi-sur-les-normes-demploi-0/jours-feries>**

2. Combien y a-t-il de jours fériés en Ontario ?

Il a 9 jours fériés en Ontario

3. Quels sont les jours fériés ?

Le jour de l'an, le jour de la famille, le Vendredi saint, la fête de Victoria, la fête du Canada, la fête du Travail, le jour de l'Action de grâce, le jour de Noël et le lendemain de Noël.

4. Les étudiants ont-ils droit d'être payés pour les jours fériés ?

Les élèves doivent être payés, il existe des calculatrices pour le déterminer et de nombreuses règles concernant le paiement, mais la plupart des étudiants répondront probablement oui. S'ils peuvent l'expliquer, je dirais que c'est une réponse de niveau 4, mais un oui ou un non est un niveau 3.

## Refuser un travail dangereux

Utiliser la ressource <https://www.ontario.ca/fr/document/guide-de-la-loi-sur-la-sante-et-la-securite-au-travail> pour cette partie.

1. Que faites-vous si vous avez l'impression que votre supérieur vous demande de faire quelque chose de dangereux dans votre travail ? Avez-vous le droit de refuser ?

Oui, tout travailleur a le droit de refuser un travail dangereux. Si l'employeur n'est pas en mesure de rassurer le travailleur sur la sécurité des conditions de travail, le ministère du Travail est appelé à enquêter. Encore une fois, un oui correct – juste dire à mon supérieur que je ne vais pas travailler – est un niveau 3, je pense, mais quelqu'un qui va au-delà de la recherche pour passer aux étapes suivantes est un niveau 4.

## Quelques questions communes supplémentaires

- Combien d'heures peut-on demander à un employé de travailler avant d'avoir le droit à une pause repas ?

Un travailleur ne peut être invité à travailler plus de 5 heures consécutives sans pauses pour le repas. (Niveau 3) Un employeur est autorisé à fractionner cette période en deux pauses de 15 minutes (Niveau 4).

- Qui est responsable de la prise de décision concernant le code vestimentaire ?

L'employeur peut prendre des décisions concernant le code vestimentaire.

- Un employeur peut-il vous faire porter un uniforme et ensuite vous le faire payer ?

Un employeur peut vous faire porter un uniforme et le déduire ensuite de votre salaire, mais le travailleur doit donner son accord par écrit.

Les réponses par un simple oui ou un seul mot constituent un niveau 3, tandis que les réponses plus développées constituent un niveau 4.

- Où puis-je me renseigner sur les règles en matière de harcèlement et de discrimination ?

Droits de la personne en Ontario

## Section B

### Quelques questions à considérer si vous êtes propriétaire d'un salon ou d'un spa.

1. Que feriez-vous si l'un de vos collaborateurs venait trois fois en retard au cours des deux dernières semaines?

Ce n'est pas une réponse définitive, mais j'aimerais que l'on réfléchisse à un arrangement. Si les réponses de l'élève se contentent de le renvoyer, je dirais alors un niveau 1 ou 2, mais s'il commence à regarder au-delà des incidents et à expliquer le pourquoi – peut-être que l'employé a des difficultés émotionnelles, etc.

2. Auriez-vous un code vestimentaire dans votre salon ou votre spa ? Si oui, quel serait-il ?

Si l'élève soutient la raison pour laquelle il le ferait ou non, j'évaluerais alors le bon sens et le raisonnement.

3. Comment réagiriez-vous face à un membre du personnel qui jurerait dans ses conversations et parlerait de faire la fête devant les clients ?

Je chercherais ici une certaine maturité dans cette réponse, car si quelqu'un a passé un certain temps dans un salon, la conversation peut s'éloigner du sujet. Je m'attendrais à ce que l'étudiant veuille du professionnalisme dans le salon, donc probablement un avertissement pour le membre du personnel, mais au moins une réponse. L'élève peut justifier la conversation en raison de l'audience. Je pense simplement que la question provoque la réflexion et je l'utilise parfois comme un moment d'enseignement dans la classe ou j'entends trop de choses que je ne veux pas entendre.

4. Qu'est-ce qui serait juste si deux membres de votre personnel avaient des postes à pourvoir ce vendredi ? Un de vos collaborateurs est là depuis un an, l'autre seulement depuis 3 mois. La jeune employée a travaillé très dur et l'employée plus âgée semble être au téléphone et peu motivée. Vous avez un client qui veut réserver une couleur pour vendredi. À qui donneriez-vous le client ? En cas de contestation de la décision, comment vous défendriez-vous ?

Encore une question qui fait réfléchir, mais qui n'a pas vraiment une bonne ou mauvaise réponse. Là encore, je chercherais à savoir comment l'élève appuie sa décision.

5. La plupart des salons et spas n'ont pas d'avantages sociaux, mais pouvez-vous penser certains avantages de travailler dans un salon ?

J'espère qu'ils voient des choses comme des coupes de cheveux gratuites, des couleurs, des produits à prix réduit, des horaires de travail flexibles. Travailler avec les gens, etc.

6. Selon vous, quel serait le nom idéal pour votre salon ou votre spa ?

7. Quelles sont les pratiques d'assainissement et de désinfection que les employés de votre salon doivent suivre ?

(Consultez votre service de santé local pour obtenir ces informations) Voici un exemple : [Perth and Huron Health Units regulations](#).

Si l'on parle de la situation du COVID, c'est une toute nouvelle chose, car j'écris que les coiffeurs et les esthéticiennes ne travaillent pas. Barbecide propose une formation en ligne gratuite et un certificat imprimable.

Les élèves doivent élaborer un plan d'assainissement et de désinfection se référant à leurs outils, au balayage, à la lessive, etc. Les enseignants doivent évaluer les connaissances acquises au cours des années précédentes, les politiques de leur unité de santé et, bien sûr, leur propre commission scolaire.

8. Rédiger une déclaration de mission pour votre salon ou votre spa qui exprime vos pensées sur ce que serait une bonne ambiance pour votre salon ou votre spa.

Cette déclaration doit comporter au moins un paragraphe et les étudiants doivent pouvoir démontrer qu'ils comprennent le service à la clientèle et ce que sont de bonnes conditions de travail pour eux-mêmes et leurs employés.

\*Une dernière pensée est de veiller à ce que les élèves ne copient pas et ne collent pas un autre manuel sur Internet.

#### **Vous pouvez ajouter d'autres considérations dans votre manuel de l'employé:**

- À quelle fréquence votre employé sera-t-il payé ? (Selon la loi, vous devez établir une période de paie et la respecter)
- Offrirez-vous des commissions si les employés vendent des produits au détail ?
- Offrirez-vous un salaire, une commission ou une combinaison des deux ?
- Comment gèreriez-vous les congés de maladie, les vacances et les horaires de travail ?
- Organiseriez-vous régulièrement des réunions du personnel ? Paieriez-vous vos employés pour cela ?
- Offrirez-vous des avantages sociaux ? La plupart des salons de coiffure ou des spas n'ont pas les moyens d'offrir des avantages sociaux tels que des soins médicaux et dentaires.
- Qu'en est-il des incitations pour votre personnel à suivre des cours supplémentaires ?
- Empreinte / pratiques environnementale

Je m'attendrais que les élèves abordent ces considérations à la fois qualitatives et quantitatives :

7 ou 8 de ces considérations pour un niveau 4 (exceptionnel)

6 ou 7 de ces considérations pour un niveau 3 (considérable)

5 ou 4 de ces considérations pour un niveau 2 (quelque peu)

4 ou 3 de ces considérations pour un niveau 1 (limité)

# Annexe D – Feuille d’exercices des mathématiques au salon pour les élèves

## Les mathématiques au salon

Les compétences en géométrie et en mathématiques sont aussi importantes pour un coiffeur que de bonnes compétences en communication. Répondez aux questions suivantes, vous pouvez utiliser une calculatrice.

1. Sarah a commencé à travailler dans un salon en tant que coiffeuse junior, son employeur lui a demandé si elle préférerait travailler à 50% de commission ou au salaire minimum. Certains des coiffeurs seniors gagnent plus de 600\$ par jour et touchent une commission de 50%. Sarah travaille environ 35 heures par semaine. Après la première semaine, Sarah a rapporté 1 100\$.
  - a. Combien Sarah gagnerait-elle en commission ?
  - b. Combien Sarah gagnerait-elle en salaire horaire ?
  - c. Quelle échelle salariale Sarah devrait-elle accepter ?
2. Chris se fait couper les cheveux samedi. La coupe de cheveux coûte 28,00 \$. Il aimerait aussi acheter un gel pour 19,95 \$. Quel est le montant de sa facture ? N’oubliez pas que vous devez payer la TVH, qui est de 13% sur tous les services et le commerce de détail.
3. À la question précédente, Chris se fait couper les cheveux pour 28,00 \$, il aimerait ajouter un pourboire pour son styliste. Il aimerait lui donner un pourboire de 15%. Quel est le montant du pourboire pour le styliste ?
4. Le spa organise une vente « blow out ». Ils offrent une réduction de 20% sur tous les prix de détail et de 15% sur tous les services. Tory a acheté un nouveau vernis au prix normal de 19,95 \$, la pédicure était à 65.00 \$ avant la réduction. À combien s’élève la facture de Tory ? (N’oubliez pas de calculer la TVH qui est calculée après le rabais)
5. Naomi se fait couper les cheveux et les met en valeur jeudi. Le coût des mèches est de 150,00 \$ et la coupe est de 45,00 \$. Combien doit-elle payer à la caisse ?
6. Lori prépare une couleur pour son client. Le rapport de mélange est de 1 partie de colorant pour 2 parties de révélateur (1 : 2). Elle a utilisé un tube entier de couleur qui pèse 50 grammes. Quelle quantité de révélateurs doit-elle ajouter ?
7. Après avoir fait des mèches sur son client, Ethan a décidé qu’il devait les tonifier. La ligne de couleur qui se trouve dans le salon d’Ethan est de 1 partie de couleur pour 1,5 partie de révélateur (1 : 1 ½). Il a utilisé un tube de couleur complet de 50 grammes. De quelle quantité de révélateurs a-t-il besoin ?
8. La coupe et la couleur de Claudia s’élèvent à 95,00\$ plus la TVH. Combien lui doit-elle ?
9. La coupe de George s’élevait à 26,00 \$. Il aimerait ajouter un pourboire de 5,00 \$ pour son styliste. Quel est le montant de sa facture ?

## Annexe E – Corrigé pour la feuille d'exercices des mathématiques au salon

### Mathématiques de salon

Les compétences en géométrie et en mathématiques sont aussi importantes pour un coiffeur que de bonnes compétences en communication. Répondez aux questions suivantes, vous pouvez utiliser une calculatrice.

1. Sarah a commencé à travailler dans un salon en tant que coiffeuse junior, son employeur lui a demandé si elle préférerait travailler à 50% de commission ou au salaire minimum. Certains des coiffeurs seniors gagnent plus de 600\$ par jour et touchent une commission de 50%. Sarah travaille environ 35 heures par semaine. Après la première semaine, Sarah a rapporté 1 100\$.
  - a. Combien Sarah gagnerait-elle en commission ? **550,00 \$**
  - b. Combien Sarah gagnerait-elle en salaire horaire ? **490,00 \$ s'ils n'ont pas réduit 30 minutes par jour pour le dîner, alors la bonne réponse est 455,00 \$.**
  - c. Quelle échelle salariale Sarah devrait-elle accepter ? **Elle gagnerait un salaire plus élevé si elle acceptait être payé en commission.**
2. Chris se fait couper les cheveux samedi. La coupe de cheveux coûte 28,00 \$. Il aimerait aussi acheter un gel pour 19,95 \$. Quel est le montant de sa facture ? N'oubliez pas que vous devez payer la TVH, qui est de 13% sur tous les services et le commerce de détail.

**54,18 \$ (lors de l'examen de cette question, il pourrait y avoir des discussions sur l'argent liquide par rapport au débit ou au crédit. Si Chris payait en liquide, le montant serait arrondi à 54,20 \$, car nous n'avons plus de pièce de 0,01 \$.**

3. À la question précédente, Chris se fait couper les cheveux pour 28,00 \$, il aimerait ajouter un pourboire pour son styliste. Il aimerait lui donner un pourboire de 15%. Quel est le montant du pourboire pour le styliste ?

**\$4.20**

4. Le spa organise une vente « blow out ». Ils offrent une réduction de 20% sur tous les prix de détail et de 15% sur tous les services. Tory a acheté un nouveau vernis au prix normal de 19,95 \$, la pédicure était à 65.00 \$ avant la réduction. À combien s'élève la facture de Tory? (N'oubliez pas de calculer la TVH qui est calculée après le rabais)

$$19.95 \$ - 3.99 \$ = 15.96 \$$$

$$65.00 \$ - 9.75 \$ = 55.25 \$$$

$$15.96 \$ + 55.25 \$ = 71.21 \$$$

$$71.21 \$ \times 0,13 \$ = 80.47 \$$$



C'est une question compliquée, avec de nombreuses étapes pour certains étudiants. Vous pouvez aussi dire que s'ils paient par carte de débit ou visa, le montant sera de 80,47 \$, mais que si vous payez en espèces, il sera de 80,50 \$ et aucun centième ne sera plus utilisé en argent.

5. Naomi se fait couper les cheveux et les met en valeur jeudi. Le coût des mèches est e 150,00 \$ et la coupe est de 45,00 \$. Combien doit-elle payer à la caisse ?

*Je n'ai pas ajouté la TVH ici, mais les étudiants doivent savoir qu'ils paient une taxe sur tous les services et les commerces de détail, comme indiqué dans la question précédente.*

Réponse :  $195,00 \$ \times 0.13 \$ = (25.35 \$) = 220.35 \$$

6. Lori prépare une couleur pour son client. Le rapport de mélange est de 1 partie de colorant pour 2 parties de révélateur (1 : 2). Elle a utilisé un tube entier de couleur qui pèse 50 grammes. Quelle quantité de révélateurs doit-elle ajouter ?

Elle doit ajouter 100 grammes de révélateur.

7. Après avoir fait des mèches sur son client, Ethan a décidé qu'il devait les tonifier. La ligne de couleur qui se trouve dans le salon d'Ethan est de 1 partie de couleur pour 1,5 partie de révélateur (1 : 1 ½). Il a utilisé un tube de couleur complet de 50 grammes. De quelle quantité de révélateurs a-t-il besoin ?

Elle doit ajouter 150 grammes de révélateur.

8. La coupe et la couleur de Claudia s'élèvent à 95,00\$ plus la TVH. Combien lui doit-elle ?  
107.35\$

9. La coupe de George s'élevait à 26,00 \$. Il aimerait ajouter un pourboire de 5,00 \$ pour son styliste. Quel est le montant de sa facture ?

31.00 \$

Voici une occasion de discuter, est-ce que vous pensez qu'on donne un pourboire sur les taxes?

$$26.00 \$ \times 1.13 \$ = 29.38 \$$$

$$29.38 \$ + 5.00 \$ = 34.38 \$$$

Si vous donnez un pourboire sur les taxes.

$$26.00 \$ + 5.00 \$ = 31.00 \$ \times 1.13 \% = 35.03 \$$$

S'ils ajoutent la TVH, elle devrait être de 34,38 \$. S'ils paient par débit ou par visa, le montant sera de 34,38 \$, mais si vous payez en espèces, il sera de 34,40 \$ et aucun centième ne sera plus utilisé en argent. S'ils donnent un pourboire sur la taxe, ce sera 35,05 \$ s'ils paient en espèces.

## Annexe F – « Kahoot » jeu pour les mathématiques au salon

[Lien au Salon Math Kahoot](#)



<https://create.kahoot.it/details/a17439a8-4a00-4940-8b14-7518130e82df>

## Références

Compétences du 21<sup>e</sup> Siècle : Document de Réflexion. Phase 1 : Définir les Compétences du 21<sup>e</sup> Siècle pour l'Ontario. Édition de l'hiver, 2016 <https://apprendreenseignerinover.ca/wp-content/uploads/2016/06/Definir-les-competenances-du-21e-siecle.pdf>

Codes des cours de spécialisation : Éducation Technologique, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> année, édition révisée (2009) <http://www.edu.gov.on.ca/eng/curriculum/secondary/techedemphaiscourses.pdf>

Faire croître le succès : Évaluation et communication du rendement des élèves fréquentant les écoles de l'Ontario. Première édition, 1<sup>re</sup>-12<sup>e</sup> année. 2010  
<http://www.edu.gov.on.ca/fr/policyfunding/growSuccessfr.pdf>

Guide sur la conformité en matière de santé et de sécurité: Partie V – Droit de refuser ou d'arrêter de travailler en cas de danger pour la santé ou la sécurité, 2019  
<https://www.ontario.ca/fr/document/guide-de-la-loi-sur-la-sante-et-la-securite-au-travail/partie-v-droit-de-refuser-ou-darreter-de-travailler-en-cas-de-danger-pour-la-sante-ou-la>

La santé publique de : Huron Perth, Salons de beauté, tatouage et perçage, 2019  
<https://www.hp-ph.ca/en/health-matters/beauty-salons-tattoos-and-piercings.aspx#>

L'apprentissage pour tous : Guide d'évaluation et d'enseignement efficaces pour tous les élèves de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, 2013  
<http://www.edu.gov.on.ca/fr/general/elemsec/speced/LearningforAll2013Fr.pdf>

Ministère du Travail, Formation et développement des compétences, 2020  
<https://www.ontario.ca/fr/page/ministere-du-travail-de-la-formation-et-du-developpement-des-competences>

The Differentiation Scrapbook  
<http://www.edugains.ca/resources/DI/EducatorsPackages/DIEducatorsPackage2010/2010DIScrapbook.pdf>

Le curriculum de l'Ontario, 9<sup>e</sup> et 10<sup>e</sup> année : Éducation technologique, 2009 (révisée)  
<http://www.edu.gov.on.ca/eng/curriculum/secondary/teched910curr09.pdf>

Le curriculum de l'Ontario 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> année: Éducation technologique, 2009 (révisée)  
<http://www.edu.gov.on.ca/eng/curriculum/secondary/2009teched1112curr.pdf>

YouTube : vidéo expliquant comment calculer les pourcentages  
[http://www.octe.ca/application/files/5215/9253/6716/Salon\\_Math\\_3.mp4](http://www.octe.ca/application/files/5215/9253/6716/Salon_Math_3.mp4)